

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

# Systematische Dienstleistungsgestaltung (Service Engineering)

30. und 31. Januar 2024 | Villingen-Schwenningen



Wie lassen sich neue Dienstleistungen entwickeln? Wie kann dies im Arbeitsalltag kleiner und mittlerer Betriebe (KMU) erfolgen? Und wie kann dieser Prozess durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

## Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise, wie sie ihre Kunden Schritt für Schritt von der ersten Dienstleistungsidee bis zur erfolgreichen Umsetzung im Markt begleiten können:

- Vermittlung von Vorgehensweisen und Methoden
- Begleitung bei der Entwicklung neuer Dienstleistungen im Arbeitsalltag von KMU
- Übungen anhand konkreter Praxisbeispiele
- Didaktik-Empfehlungen für Beratungsprojekte
- Information zu Fördermöglichkeiten des Landes Baden-Württemberg

## Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

## Ort und Zeit

Raum D 0.14/15  
Haus der Wirtschaft  
IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg  
Albert-Schweitzer-Straße 7  
78052 Villingen-Schwenningen

Seminartag 1: 30. Januar 2024, 9 bis 17:30 Uhr  
Seminartag 2: 31. Januar 2024, 9 bis 12 Uhr

## Referenten

Thomas Meiren (Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO)  
Ewald Heinen (Netzwerkkordinator Kompetenzzentrum Smart Services)

## Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe „Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“. Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

## Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:  
[www.smart-service-bw.de/anmeldung/](http://www.smart-service-bw.de/anmeldung/)

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post bei Frau Oberacker anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.  
Martina Oberacker  
Unterweingartenfeld 6  
76135 Karlsruhe  
Mail: oberacker@itb.de

## Förderung

Die Durchführung des Seminars wird durch Übernahme der Raumkosten von der IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg unterstützt.



Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS