



Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Green Services

9.-10. April 2024 | Villingen-Schwenningen



Was sind Green Services? Wie passen „ökologische Nachhaltigkeit“ und „Dienstleistung“ zusammen? Und warum werden Green Services für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) immer wichtiger? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

Inhalt

Die Teilnehmenden werden Schritt für Schritt in das Thema Green Services eingeführt. Darüber hinaus erfahren sie praxisnah und auf interaktive Weise, wie sie ihre Kunden durch die Entwicklung von Green Services fit für die Zukunft machen:

- Vermittlung von Green Service-Grundlagen
- Orientierung im Nachhaltigkeits-Dschungel
- Einordnung der politischen Rahmenbedingungen (European Green Deal)
- Vergleich von Nachhaltigkeits-Tools und Checklisten
- Erweiterung der bewährten Methoden aus dem Service Engineering-Seminar
- Übungen zur Green Services-Entwicklung in KMU
- Information zu Fördermöglichkeiten des Landes Baden-Württemberg

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Inspiration durch vielfältige Praxisbeispiele
- Austausch mit Beraterinnen und Beratern

Ort und Zeit

Raum D 0.10/11
Haus der Wirtschaft
IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Straße 7
78052 Villingen-Schwenningen

Seminartag 1: 9. April 2024, 10 bis 18 Uhr
Seminartag 2: 10. April 2024, 9 bis 12 Uhr

Referent

Henrik Lerche
itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.

Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe „Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“. Diese besteht aus folgenden Veranstaltungen:

- Systematische Dienstleistungsgestaltung
- Steigerung der Dienstleistungsproduktivität
- Geschäftsmodellinnovationen
- Green Services

Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:
www.smart-service-bw.de/anmeldung/

Alternativ können Sie sich per E-Mail oder Post bei Frau Oberacker anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Martina Oberacker
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe
Mail: oberacker@itb.de

Förderung

Die Durchführung des Seminars wird durch Übernahme der Raumkosten von der IHK Schwarzwald-Baar-Heuberg unterstützt.



Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS