



Save
the
Date

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Dienstleistungs-Produktivität steigern

22. Oktober 2026 | Karlsruhe



Wie können Unternehmen mehr aus ihren Dienstleistungen herausholen? Wie werden bestehende Dienstleistungen fit für die Zukunft? Und welche praxiserprobten Instrumente können dabei helfen? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in dieser Schulung.

Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise die Produktivität von Dienstleistungen zu analysieren, geeignete Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten und deren Umsetzung zu begleiten.

Praxiserprobte Strategie- und Steuerungsinstrumenten werden vorgestellt und ausprobiert.

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

Save
the
Date

Ort und Zeit

Wo? Karlsruhe
Wann? 22. Oktober 2026

Weitere Details folgen in Kürze!

Anmeldung

Anmeldungen sind bereits möglich:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Henrik Lerche
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe

lerche@itb.de
0721/93103-39



Die Schulung wird veranstaltet vom Institut für Betriebsführung im DHI e.V. (itb) und angeboten im Rahmen des Zentrums für industriennahe Dienstleistungen.



Das Zentrum für industriennahe Dienstleistungen wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.

Gefördert
durch



Baden-Württemberg
**Ministerium für Wirtschaft,
Arbeit und Tourismus**