

Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

Dienstleistungen systematisch gestalten

08. Oktober 2026 | Stuttgart



Save
the
Date



Wie lassen sich neue Dienstleistungen entwickeln? Welche Fehler sind dabei zu vermeiden? Und wie kann Service Engineering durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in dieser Schulung.

Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise, wie sie ihre Kunden Schritt für Schritt von der ersten Dienstleistungsidee bis zur erfolgreichen Umsetzung im Markt begleiten können:

- Begleitung bei der Entwicklung neuer Dienstleistungen
- Vermittlung von Methoden
- Übungen anhand konkreter Praxisbeispiele
- Didaktik-Empfehlungen für Beratungsprojekte

Pluspunkte

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfäden, Templates, Praxisbeispiele)

Save
the
Date

Ort und Zeit

Wo? Stuttgart
Wann? 08. Oktober 2026

Weitere Details folgen in Kürze!

Anmeldung

Anmeldungen sind bereits möglich:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.
Henrik Lerche
Unterweingartenfeld 6
76135 Karlsruhe

lerche@itb.de
0721/93103-39



Die Schulung wird veranstaltet vom Institut für Betriebsführung im DHI e.V. (itb) und angeboten im Rahmen des Zentrums für industriennahe Dienstleistungen.



Das Zentrum für industriennahe Dienstleistungen wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.

Gefördert durch  **Baden-Württemberg**
Ministerium für Wirtschaft,
Arbeit und Tourismus