



# BUSINESS MODEL



Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung

## Methodische Gestaltung digital unterstützter Geschäftsmodellinnovationen

03.-04. Juli 2023 | Karlsruhe



Wie lassen sich Geschäftsmodelle von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) analysieren und gestalten? Wie kann man mit digital unterstützten Dienstleistungen KMU in der Wirtschaft 4.0 wettbewerbsfähig machen? Und wie können diese Aufgaben durch Beratungsprojekte gezielt unterstützt werden? Die Antworten auf diese und weitere Fragen erhalten Beraterinnen und Berater in diesem Seminar.

### Inhalt

Die Teilnehmenden lernen auf interaktive Weise und anhand von konkreten Praxisbeispielen, wie KMU ihre Dienstleistungen konsequent digital unterstützen und dabei ihre bestehenden Geschäftsmodelle innovieren können:

- Grundlagen der Internetökonomie verstehen
- Geschäftsmodelle systematisch analysieren und gestalten
- Dienstleistungen digital unterstützen
- Innovationsmöglichkeiten bestehender Geschäftsmodelle nutzen

### Pluspunkte für Teilnehmende

Die Veranstaltung ist für in Baden-Württemberg tätige Beraterinnen und Berater kostenfrei und bietet darüber hinaus folgende Vorteile:

- Gezielte Erweiterung des eigenen Beratungsangebots
- Coaching durch erfahrene Experten
- Umfangreiche Begleitmaterialien (u.a. Leitfaden, Templates, Praxisbeispiele)

### Konzeption

Die Schulung ist Teil der Seminarreihe „Qualifizierung für die Dienstleistungsberatung“. Diese besteht aus den folgenden Veranstaltungen:

- Basisseminar „Systematische Dienstleistungsgestaltung (Service Engineering)“ mit den Referenten Thomas Meiren (Fraunhofer IAO) und Ewald Heinen
- Aufbauseminar „Steigerung der Dienstleistungsproduktivität mit dem Service-Navigator“ mit den Referenten Ewald Heinen und Wilfried Rein (Rein Unternehmensberatung)
- Aufbauseminar „Methodische Gestaltung digital unterstützter Geschäftsmodellinnovationen“ mit dem Referenten Prof. Dr. Giuseppe Strina (Universität Siegen)
- Aufbauseminar „Green Service“ mit dem Referenten Henrik Lerche (itb)



### Ort und Zeit

Raum „TelemaxX“  
CyberForum e.V. in der Hoepfner-Burg  
Haid-und-Neu-Straße 18  
76131 Karlsruhe

Seminartag 1:  
03. Juli 2023, 13:00 bis 17:00 Uhr

Seminartag 2:  
04. Juli 2023, 09:00 bis 17:00 Uhr

### Anmeldung

Anmeldungen sind online möglich:  
[www.smart-service-bw.de/anmeldung/](http://www.smart-service-bw.de/anmeldung/)

Alternativ können Sie sich per Post, Fax oder E-Mail bei Frau Oberacker anmelden:

itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.  
Frau Martina Oberacker  
Fax: 0721 / 93 103 – 50  
Mail: [oberacker@itb.de](mailto:oberacker@itb.de)  
Unterweingartenfeld 6, 76135 Karlsruhe  
[www.itb.de](http://www.itb.de)

Hiermit melde ich mich verbindlich zum  
Aufbauseminar

**Methodische Gestaltung digital unterstützter  
Geschäftsmodellinnovationen**

vom 03.-04. Juli 2023 an.

---

*Vorname und Nachname*

---

*Firma*

---

*Straße und Hausnummer*

---

*Postleitzahl und Ort*

---

*Telefon*

---

*E-Mail*

Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass meine Daten durch das itb, das Fraunhofer IAO und die Universität Siegen nach den aktuellen Bestimmungen der DSGVO erhoben und zum Zwecke der Veranstaltung verarbeitet werden. Dieses Einverständnis ist freiwillig und kann jederzeit durch eine E-Mail oder per Post widerrufen werden.

---

*Datum und Unterschrift*

**Kontakt**

**Universität Siegen, Lehrstuhl Dienstleistungs-  
entwicklung in KMU und Handwerk**

Herr Prof. Dr. Giuseppe Strina  
Fon: 0271 / 740 – 49 20  
Mail: strina@wiwi.uni-siegen.de  
Kohlbettstraße 15, 57072 Siegen  
www.wiwi.uni-siegen.de

**itb – Institut für Betriebsführung im DHI e.V.**

Herr Henrik Lerche  
Fon: 0721 / 93 103 – 39  
Mail: lerche@itb.de  
Unterweingartenfeld 6, 76135 Karlsruhe  
www.itb.de

**Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation IAO**

Herr Thomas Meiren  
Fon: 0711 / 970 – 51 16  
Mail: thomas.meiren@iao.fraunhofer.de  
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart  
www.iao.fraunhofer.de



**Unterstützung und Förderung**

Der CyberForum e.V. unterstützt die Durchführung des Seminars durch anteilige Übernahme der Raumkosten.



Das „Kompetenzzentrum Smart Services“ wird vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg gefördert.



**Baden-Württemberg**  
MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS